

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'application Wassaa

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, Wassaa, ci-après dénommé l'EDITEUR, met à la disposition de ses utilisateurs le site, et les services disponibles sur le site et d'autre part, la manière par laquelle l'utilisateur accède au site et utilise ses services. Toute connexion au site est subordonnée au respect des présentes conditions. Pour l'utilisateur, le simple accès au site de l'EDITEUR à l'adresse URL suivante <https://www.wassaa.com> implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

Dernière mise à jour : 29/08/24

1. Introduction

Bienvenue sur l'application Wassaa. En utilisant notre application, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser notre application.

2. Description des services

Wassaa est une application dédiée à la recherche d'objets perdus et à la déclaration de personnes disparues. Elle permet aux utilisateurs de signaler des pièces personnelles retrouvés ou perdues et de signaler des personnes disparues. Afin que dans un effet de groupe à travers notre application, nous puissions travailler dans le but d'aboutir à un résultat positif.

3. Conditions d'inscription

Pour utiliser les services de Wassaa, vous devez créer un compte. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et à les mettre à jour si nécessaire. Le manquement à ses règles pourrait provoquer la perte de vos droits et la suppression sans retour de votre compte.

4. Obligations de l'utilisateur

En utilisant Wassaa, vous vous engagez à :

- Ne pas publier de contenu illégal, diffamatoire, abusif ou inapproprié.

- Ne pas utiliser l'application à des fins frauduleuses ou malveillantes.
- Respecter les lois en vigueur dans votre pays.
- Garder secret les informations d'une pièce personnelle dont vous avez la garde.
- N'intenter aucune procédure ni contre l'auteur de l'application ni contre le point de dépôt pour connaître l'identité de la personne qui a retrouvé votre pièce personnelle.

Par ailleurs, L'éditeur s'efforce de permettre l'accès à l'application 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de l'EDITEUR, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'application et des services. Par conséquent, l'EDITEUR ne peut garantir une disponibilité de l'application et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance obligatoire technique vis à vis de l'utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique. La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à cette application et/ou d'utilisation des services. Par ailleurs, l'EDITEUR peut être amené à interrompre l'application ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'utilisateur reconnaît et accepte que l'EDITEUR ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers

5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus disponibles sur Wassaa, y compris, mais sans s'y limiter, le texte, les informations, les graphiques, les logos, les photographies, les images et autres documents présents sur le site internet sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété de Wassaa ou de ses partenaires et sont protégés par des lois de propriété intellectuelle. En ces termes, l'article L 122-4 du Code de la propriété intellectuelle indique : « Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque. » Ainsi, toute copie illicite du site peut faire l'objet de poursuites sur le terrain

de la contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

6. Limitation de responsabilité

Wassaa ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de l'application, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de données, interruptions de service ou atteintes à la sécurité des données. Les données collectées par l'intermédiaire du formulaire de contact sont nécessaires pour répondre aux demandes de renseignements effectuées par l'utilisateur. Les traitements effectués auront pour seules finalités la constitution et l'exploitation d'un fichier d'adresses à des fins d'information ou de communication externe se rapportant au but ou à l'activité de l'entreprise Wassaa qui met en œuvre le traitement, à l'exclusion de toute sollicitation commerciale. Lorsqu'un traitement des données de connexion sera effectué, il le sera à des fins purement statistiques

7. Modifications des CGU

Wassaa se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. Les utilisateurs seront informés des modifications via l'application ou par email. L'utilisation continue de l'application après modifications constitue une acceptation des nouvelles CGU. Les informations et/ou documents figurant sur ce site et/ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques. L'EDITEUR se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance. Il est fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur ce site. Les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance. L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que l'EDITEUR puisse être recherché à ce titre, et sans recours contre ce dernier. L'EDITEUR ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site

8. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi n° 2010/013 du 21 décembre 2010 sur la cybercriminalité ainsi que la loi n° 2011/012 du 06 mai 2011 relative à la protection du consommateur. Tout litige relatif aux CGU sera soumis à la compétence des tribunaux compétents du Cameroun.